

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEL SITIO WEB

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.brainfenline.lat propiedad de **COMERCIAL BRAIN FENLINE S DE RL DE CV(en lo sucesivo BRAIN)**, los cuales tienen como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios .

BRAIN se especializa en ofrecer equipos y accesorios informáticos de alta calidad a precios de mayorista a minoristas, integradores de sistemas, instituciones educativas y departamentos de TI corporativos. Con un catálogo completo de productos que incluye computadoras de escritorio, portátiles, estaciones de trabajo, periféricos, dispositivos de red y accesorios relacionados, nuestro objetivo es ser su proveedor integral para todas sus necesidades de hardware informático al por mayor.

DEFINICIONES QUE DEBEN TENER EN CUENTA DE LOS SERVICIOS

- **"Sitio Web"**: Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de Comercio al por mayor de equipo y accesorios de cómputo.
- **"Usuario"**: Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- **"Cliente"**: Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de Comercio al por mayor de equipo y accesorios de cómputo
- **"Servicios"**: Incluye las actividades de servicios de Comercio al por mayor de equipo y accesorios de cómputo prestadas por **BRAIN** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

DECLARACIÓN DEL USUARIO

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara y acepta que:

- 1) Ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio web,
- 2) Utiliza este sitio web bajo su propia responsabilidad y por voluntad propia, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, legal y responsable del mismo.

- 3) Reconoce que la información proporcionada en este sitio web tiene carácter general e informativo, y no constituye asesoría técnica, legal o profesional específica. En caso de requerir una recomendación adaptada a su caso particular, el usuario declara que deberá contactar directamente a **BRAIN** para recibir asesoría especializada.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **BRAIN**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

¿QUÉ SERVICIOS SE OFRECEN EN EL SITIO ?

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Garantía y soporte posventa
- Paquetes de TI personalizados
- Soluciones de red y conectividad
- Distribución de periféricos y accesorios
- Suministro de hardware informático al por mayor

BRAIN cuenta con un amplio catálogo que incluye computadoras, componentes, periféricos, dispositivos de red, sistemas de almacenamiento, consumibles y accesorios especializados para diversas necesidades operativas.

Trabajamos con marcas reconocidas a nivel nacional e internacional, garantizando productos confiables, precios competitivos y disponibilidad constante. Además, brindamos asesoría técnica personalizada para ayudar a nuestros clientes a seleccionar las soluciones que mejor se adapten a sus proyectos y requerimientos.

COSTOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico:: info@brainfenline.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **BRAIN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

CLÁUSULA SEXTA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web:www.brainfenline.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada.

Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web, así como de los servicios y productos ofrecidos, se encuentran sujetos a limitaciones tecnológicas inherentes al entorno digital. Aunque el Sitio Web implementa medidas razonables de seguridad, no se garantiza la ausencia de errores, interrupciones, fallos en la disponibilidad, pérdida de información, intrusiones no autorizadas, virus

informáticos, ataques cibernéticos, vulnerabilidades, o cualquier otro evento que pueda comprometer la integridad, confidencialidad o disponibilidad del servicio.

Asimismo, queda estrictamente prohibido para el Usuario realizar cualquier actividad que pueda afectar el correcto funcionamiento del Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a: la manipulación del código fuente, la ingeniería inversa, la ejecución de programas automatizados para extracción masiva de datos, el uso fraudulento del sistema, la reproducción no autorizada de contenidos o la alteración de funcionalidades.

El Usuario asume plena responsabilidad por el uso de sus dispositivos, redes y sistemas de acceso, así como por implementar programas de protección, antivirus o configuraciones adecuadas para mitigar riesgos. El Sitio Web y **BRAIN** no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso, imposibilidad de uso o fallos tecnológicos relacionados con el servicio, cuando estos provengan de causas ajenas al control directo de la Empresa.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual..

ACERCA DE LA INDEMNIZACIÓN

BRAIN así como a sus directores, empleados, representantes, afiliados y socios, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan como consecuencia de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos a través del sitio web;
- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo, pero no limitándose a, derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;
- Cualquier acto u omisión negligente, dolosa o fraudulenta por parte del usuario.

Esta obligación de indemnización permanecerá vigente incluso después de la finalización de la relación contractual entre el usuario y **BRAIN**.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **BRAIN** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **BRAIN** .

RIESGOS TECNOLÓGICOS

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web, así como de los servicios y productos ofrecidos, se encuentran sujetos a limitaciones tecnológicas inherentes al entorno digital. Aunque el Sitio Web implementa medidas razonables de seguridad, no se garantiza la ausencia de errores, interrupciones, fallos en la disponibilidad, pérdida de información, intrusiones no autorizadas, virus informáticos, ataques cibernéticos, vulnerabilidades, o cualquier otro evento que pueda comprometer la integridad, confidencialidad o disponibilidad del servicio.

Asimismo, queda estrictamente prohibido para el Usuario realizar cualquier actividad que pueda afectar el correcto funcionamiento del Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a:

- la manipulación del código fuente, la ingeniería inversa, la ejecución de programas automatizados para extracción masiva de datos, el uso fraudulento del sistema, la reproducción no autorizada de contenidos o la alteración de funcionalidades.

El Usuario asume plena responsabilidad por el uso de sus dispositivos, redes y sistemas de acceso, así como por implementar programas de protección, antivirus o configuraciones adecuadas para mitigar riesgos. El Sitio Web y la Empresa no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso, imposibilidad de uso o fallos tecnológicos relacionados con el servicio, cuando estos provengan de causas ajenas al control directo con **BRAIN**.

El uso continuado del Sitio Web implica la aceptación expresa de esta cláusula y el reconocimiento de los riesgos inherentes al uso de tecnologías digitales para la compra, acceso, consulta o gestión de productos y servicios.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.brainfenline.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

ACERCA DE LA CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.brainfenline.lat

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **BRAIN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **BRAIN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **BRAIN** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de

México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo Electrónico:** info@brainfenline.lat
- **Dirección:** Montecito 38, Piso 28 Oficina 16, Napoles, Benito Juarez, Ciudad De México, Cp 03810.
- **Teléfono :** 5572249306

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025